

## **OPERATORE DI CUSTOMER SERVICE (GLS/CS)**

L'attività consiste nella gestione delle chiamate dei clienti e delle relative problematiche alle corrispondenti sedi di spedizione.

Orario di lavoro: full time indicativamente dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.  
E' previsto inserimento in Somministrazione al IV livello CCNL Commercio.

I requisiti:

- Esperienza pregressa nel customer service, in particolare nel settore logistica e spedizioni;
- Diploma o laurea;
- Buona conoscenza di excel, comprensiva di tabelle pivot.
- Buona conoscenza della lingua inglese.

Per tutte le posizioni è considerato requisito indispensabile il domicilio vicino alla sede di lavoro. Salvo diversamente indicato le posizioni possono essere aperte nelle diverse sedi GLS.

Si invitano i candidati interessati ad inviare il proprio curriculum vitae in formato word, corredato dall'autorizzazione al trattamento dei dati personali, via e-mail a: **outplant.gls@adecco.it** citando il riferimento della posizione e la provincia di interesse.

*I curricula vitae* ricevuti potranno essere comunicati all'azienda nostra cliente o ad altre che ne facciano richiesta per valutare un'eventuale assunzione, salvo diversa volontà del candidato. "I candidati amboessivi (L.903/77) sono invitati a leggere su [www.adecco.it](http://www.adecco.it) l'informativa sulla privacy (art.13, D.Lgs. 196/03). Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail: [customer.service@adecco.it](mailto:customer.service@adecco.it) . Un facsimile di domanda di candidatura, comprensivo di informativa sulla privacy (art. 9, comma 3, D.Lgs. 276/03), è presente al seguente indirizzo internet: <http://www.adecco.it/it-IT/privacy/privacy-candidato/Pages/default.aspx> Adecco Italia S.p.A. (Aut. Min. Prot. N.1100-SG del 26.11.2004).