

MODELLO – Tecnico/a IT helpdesk

Oggetto: Candidatura per la posizione di Tecnico/a Helpdesk IT – Rif. [Codice Offerta]

Gentile [Nome del selezionatore o Responsabile Risorse Umane],

con la presente desidero candidarmi per la posizione di **Tecnico/a Helpdesk IT** presso la vostra azienda.

Ho maturato esperienza nell'assistenza tecnica di primo e secondo livello, fornendo supporto agli utenti nella risoluzione di problematiche legate a sistemi operativi, rete, posta elettronica, hardware e software. Sono in grado di gestire ticket tramite sistemi di trouble ticketing, effettuare installazioni/configurazioni e documentare gli interventi.

Possiedo buone capacità comunicative, un forte orientamento al problem solving e mi aggiorno costantemente sulle novità tecnologiche per offrire un servizio sempre efficace.

Sarei lieto/a di approfondire la mia candidatura in sede di colloquio.

Cordiali saluti,

[Nome e Cognome]

[Telefono] – [Email]