



better work, better life



Training

better work, better life



Adecco Formazione srl

promuove un percorso di formazione gratuito per persone inoccupate e disoccupate ai sensi del D.Lgs. 181/2000 e s.m.i., anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo di età superiore ai 30 anni.

La realizzazione del progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale che si riserva di approvarlo con Decreto del Dirigente Regionale della sezione Lavoro

## Guest relations officer

Codice progetto Codice Progetto: 4049-9-1358-2015

**DGR 1358 del 09/10/2015 Work Experience** a valere sull'Asse I "Occupabilità", nella cornice delle azioni a sostegno dell'Obiettivo Tematico 8 del Fondo Sociale Europeo per il periodo 2014-2020

Obiettivo generale della proposta progettuale è quello di promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori. Il percorso di specializzazione si compone di un'attività di orientamento al ruolo di gruppo (4 ore) e individuale (12 ore), un'attività di formazione altamente specializzante (120 ore), un'attività di tirocinio (480 ore), 4 ore individuali di accompagnamento al lavoro e/o supporto nella ricerca attiva.

### Contenuti

La formazione prevede due momenti distinti ma complementari: una parte teorica dove i partecipanti avranno modo di apprendere tutte le nozioni basilari, indispensabili per la propria professione e una parte operativa di laboratorio dove potranno mettere in pratica quanto appreso: Gestire il ricevimento alberghiero e le informazioni turistiche, promuovere il prodotto turistico, gestire l'accoglienza e l'assistenza ai clienti, terminologia tecnica in lingua inglese, rilevare la customer satisfaction.

**Sede del corso:** Piazzale cialdini 3, Mestre Venezia

### Destinatari

Le *Work Experience* oggetto di questa Direttiva, sono rivolte a persone inoccupate e disoccupate ai sensi del D.Lgs. 181/2000 e s.m.i., anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo - ad esempio, ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI [...] -, di età superiore ai 30 anni.

Le caratteristiche in ingresso dei beneficiari che saranno oggetto di valutazione in fase di selezione sono: - pregresse esperienze in settori analoghi o affini - Diploma e/o qualifica del settore - altri titoli di studio, se supportati da un'esperienza pregressa in settori analoghi o affini - alta motivazione personale.

La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione da parte del cittadino di una dichiarazione di immediata disponibilità alla ricerca di un lavoro (DID) presso il Centro per l'Impiego di competenza. Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID). I destinatari devono essere residenti o domiciliati sul territorio regionale.

**Posti disponibili:** 9

**Attestazione rilasciata:** al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.

**Indennità di frequenza:** La partecipazione al corso è gratuita. Per i destinatari dell'iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione **esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio**. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro.

Esclusivamente nel caso in cui il tirocinante sia assunto con un contratto in regola con la normativa vigente prima della conclusione del tirocinio, sarà possibile riconoscere l'indennità per le ore effettivamente svolte a condizione che il tirocinante abbia raggiunto la frequenza di almeno il 30% del monte ore del tirocinio.

### Presentazione della domanda – Modalità e Termini.

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 13:00 del giorno 8 giugno 2016** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO) a mezzo fax allo 049.8564257 o spedite ad Adecco Formazione srl via Magarotto 9, 35136 Padova (non fa fede il timbro postale). oppure via email all'indirizzo [adecctraining.padova@adeco.it](mailto:adecctraining.padova@adeco.it).

**Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049.8564216.**

Per consegna a mano c/o **Adecco Formazione srl, via Magarotto 9 35136 Padova.**

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con foto ed autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia di un documento d'identità e del codice fiscale e **DID**.

**Apertura dei termini:** 3 Maggio 2016 alle ore 9.00 **Chiusura dei termini presentazione domanda:** 8 giugno 2016 alle ore 13:00.

### Selezione:

La selezione si terrà nei giorni **9 e 10 giugno 2016** presso la sede di **Adecco Italia, piazzale cialdini 3, Mestre Venezia.**

**Le date della selezione potrebbero subire variazioni, che saranno comunicate agli interessati.**

Seguirà comunicazione più dettagliata in base al numero dei candidati e all'approvazione dell'Amministrazione Regionale che si riserva di approvarlo con Decreto del Dirigente Regionale della sezione Lavoro.

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

**Modalità di selezione:** per tutti gli aspiranti, l'ammissione al corso avverrà previo superamento di una prova selettiva mediante test scritto + colloquio orale motivazionale + analisi curriculare.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro e  
della Previdenza Sociale



REGIONE DEL VENETO