

NEW GRADUATE PROGRAM – FIELD SERVICE ENGINEERS

Adecco – BIESSE

Biesse Spa in collaborazione con Adecco Italia Spa offre a giovani brillanti neolaureati in ingegneria l'opportunità di intraprendere un **percorso strutturato di crescita professionale**, partecipando ad uno sfidante New Graduate Program.

In cosa consiste il progetto?

Il nostro New Graduate Program è l'iniziativa dedicata a ingegneri neolaureati fortemente motivati ad intraprendere una **carriera internazionale nel settore service**: infatti, Biesse Group offre a 10/15 giovani ingegneri l'opportunità di intraprendere un percorso professionale internazionale, all'interno di una delle sedi estere del Gruppo.

Superato l'iter selettivo, sarai seguito dalla Biesse Academy per un periodo formativo di 12 mesi presso l'Head Quarter in Italia, con sede a Pesaro, volto a garantirti l'acquisizione di conoscenze specifiche di prodotto, processo e business. Avrai così una visione a 360° delle nostre expertise in ambito tecnico per prepararti al meglio al ruolo che andrai a ricoprire alla fine del percorso.

Successivamente, avrai l'opportunità di affrontare un'esperienza lavorativa di **3/6 anni** in una delle sedi internazionali del Gruppo presenti in **Asia, Nord America, Australia ed Europa**.

A completamento del path di crescita, al termine di questo primo passo, ti verranno prospettati **sviluppi di carriera sia a livello nazionale che internazionale**.

L'intero percorso di crescita professionale verrà valutato da un referente aziendale, che monitorerà periodicamente i progressi nel lavoro svolto ed i risultati raggiunti, restituendoti un feedback costante e puntuale.

Descrizione delle attività:

a) Si parte con... 10/12 mesi nella Biesse Academy:

- ✓ Riceverai una induction di sicurezza e avrai visibilità dei processi aziendali e delle regole di mercato.
- ✓ Seguirai moduli di formazione tecnica di prodotto.
- ✓ Prenderai contatto con la produzione, partecipando alle diverse fasi dal pre-montaggio fino al collaudo finale della macchina.
- ✓ Parteciperai trasferte presso il cliente, affiancando i tecnici senior nelle attività di installazione.

b) Sei ora pronto per un'esperienza di 3/6 anni presso una filiale estera, dove ricoprirai il ruolo di Field Service Engineer:

- ✓ Eseguirai attività di: installazione, riparazione e manutenzione degli equipments siti presso i clienti.

- ✓ Diagnosticherai casi di malfunzionamento di equipments, proponendo azioni correttive e soluzioni dei problemi ai clienti.
- ✓ Interverrai fornendo assistenza diretta ai clienti finalizzata a garantire la miglior performance degli equipment installati e la soddisfazione del cliente.

c) Finalmente hai maturato l'esperienza per essere un Field Service Engineer Esperto...sei pronto per iniziare una nuova sfida o continuare l'esperienza on site in ambito Field Service!

In funzione delle competenze che hai maturato, ma anche delle tue aspirazioni e ambizioni, potrai continuare il percorso di carriera e crescita professionale nel Service del gruppo all'interno di una delle funzioni di Head Quarter o Filiale, in particolare:

- ✓ Area Sales: se aspiri ad avere la responsabilità dello sviluppo del business Service promuovendo servizi di Maintenance e Digital Services.
- ✓ Area Project: se ti piacerebbe diventare il referente per la gestione di progetti di Innovazione Service, definendone gli obiettivi e gestendone qualità, costi e delivery.
- ✓ Area People: sei hai l'attitudine per attività di formazione e sviluppo delle nuove risorse da avviare alla carriera in ambito service, nonché di coordinamento e gestione delle persone.
- ✓ Area Product: se vuoi essere il referente per la qualità dei servizi erogati al cliente e per la risoluzione delle problematiche tecniche, con la responsabilità del miglioramento continuo del mondo service.

Requisiti richiesti:

- ✓ Il programma è rivolto a laureandi e neolaureati in ingegneria, preferibilmente ad indirizzo meccanico, elettrico, elettronico, mecatronico, industriale, dell'automazione, gestionale, delle strutture e dei materiali.
- ✓ Costituisce requisito preferenziale aver svolto una breve esperienza di studio o di tirocinio all'estero.
- ✓ Si richiede una buona conoscenza della lingua inglese.

Completano il profilo:

- ✓ Capacità di lavorare per obiettivi ed in team
- ✓ Resistenza allo stress
- ✓ Adattabilità
- ✓ Problem solving
- ✓ Pensiero strategico/analitico

Modalità e tempistiche di inserimento in azienda:

- Iter di selezione: colloquio telefonico; colloquio di persona; assessment.
- Partenza contrattuale: da definire, indicativamente tra metà marzo ed inizio aprile 2019.
- Tipologia contrattuale: contratto iniziale a tempo determinato con Biesse Spa e successiva stabilizzazione all'interno del Gruppo.

- **Sede di lavoro iniziale:** Pesaro
- **Orario di lavoro:** Full Time
- **Disponibilità richiesta:** Dal lunedì al venerdì

I candidati ambo sessi (L.903/77) sono invitati a leggere l'informativa sulla privacy (art.13, D.Lgs.196/03).